



Innovation und
Partizipation im
öffentlichen
Sektor: (Wie)
geht das
zusammen?

Bern, 13. Oktober 2022



Übersicht

- I. Innovation ist ein handfestes Bedürfnis
- I. Partizipation in aller Munde
- I. Denken in Zyklen
- I. It's the culture, stupid!



I. Innovation



Innovation: Ein Bedürfnis der Bevölkerung

Nationale E-Government-Studie 2022

Zentrale Ergebnisse

Bei der Nutzung von digitalen Behördendienstleistungen kritisiert die Bevölkerung insbesondere, dass es zu kompliziert sei, die richtigen Angebote der Behörden zu finden.



2021

Die Bevölkerung bevorzugt Seiten, die mit mobilen Endgeräten nutzbar sind.



Innovation: Ein Bedürfnis der Bevölkerung

69%

der Bevölkerung erledigen
mindestens die Hälfte der Behörden-
dienste online.

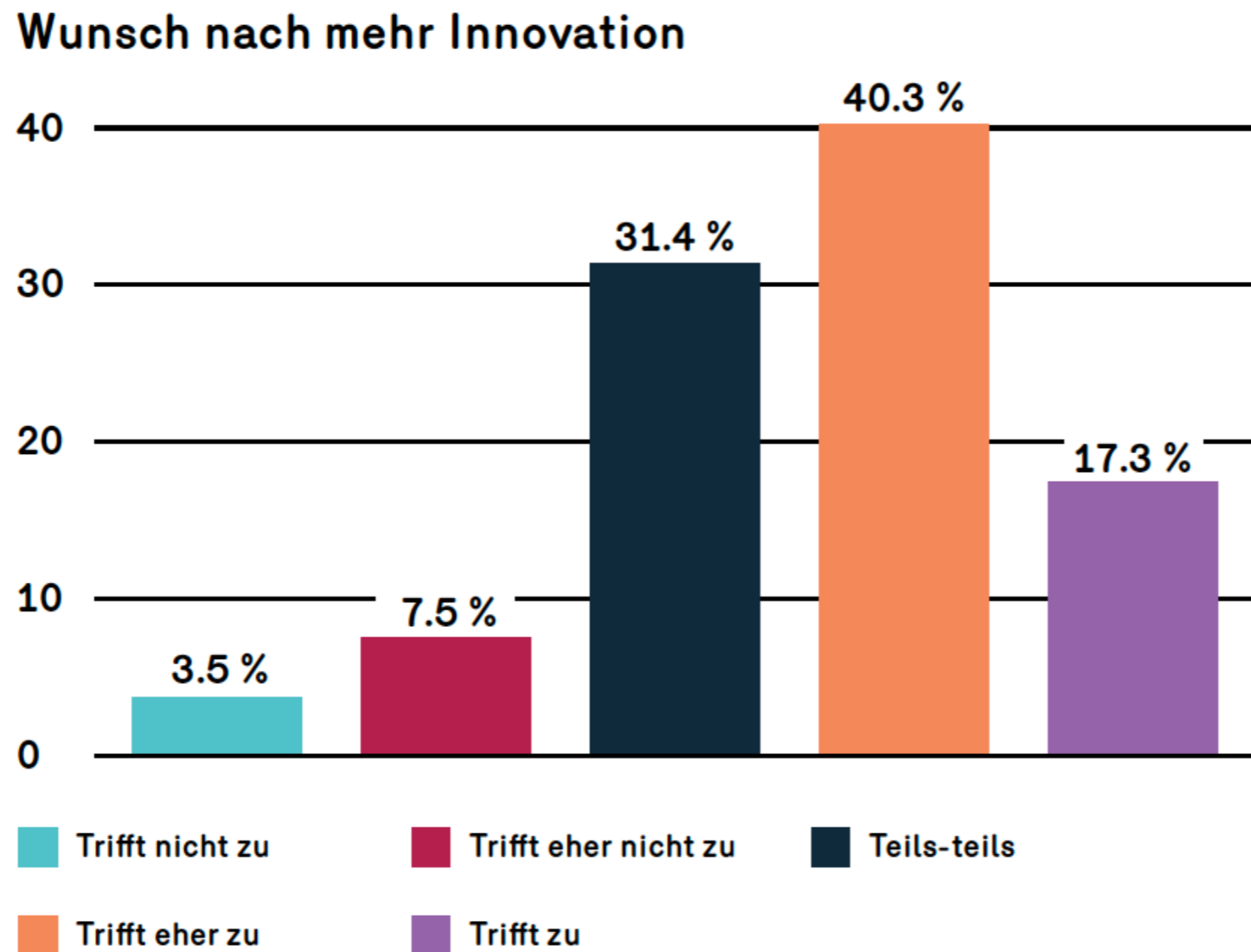
Rund 70% der Befragten vertrauen
den Online-Behördendiensten.

70%



Innovation: Ein Bedürfnis der Belegschaft

Frage 6: Bitte beurteilen Sie die folgende Aussage:
«Ich wünsche mir mehr Innovation in meinem Arbeitsfeld.»

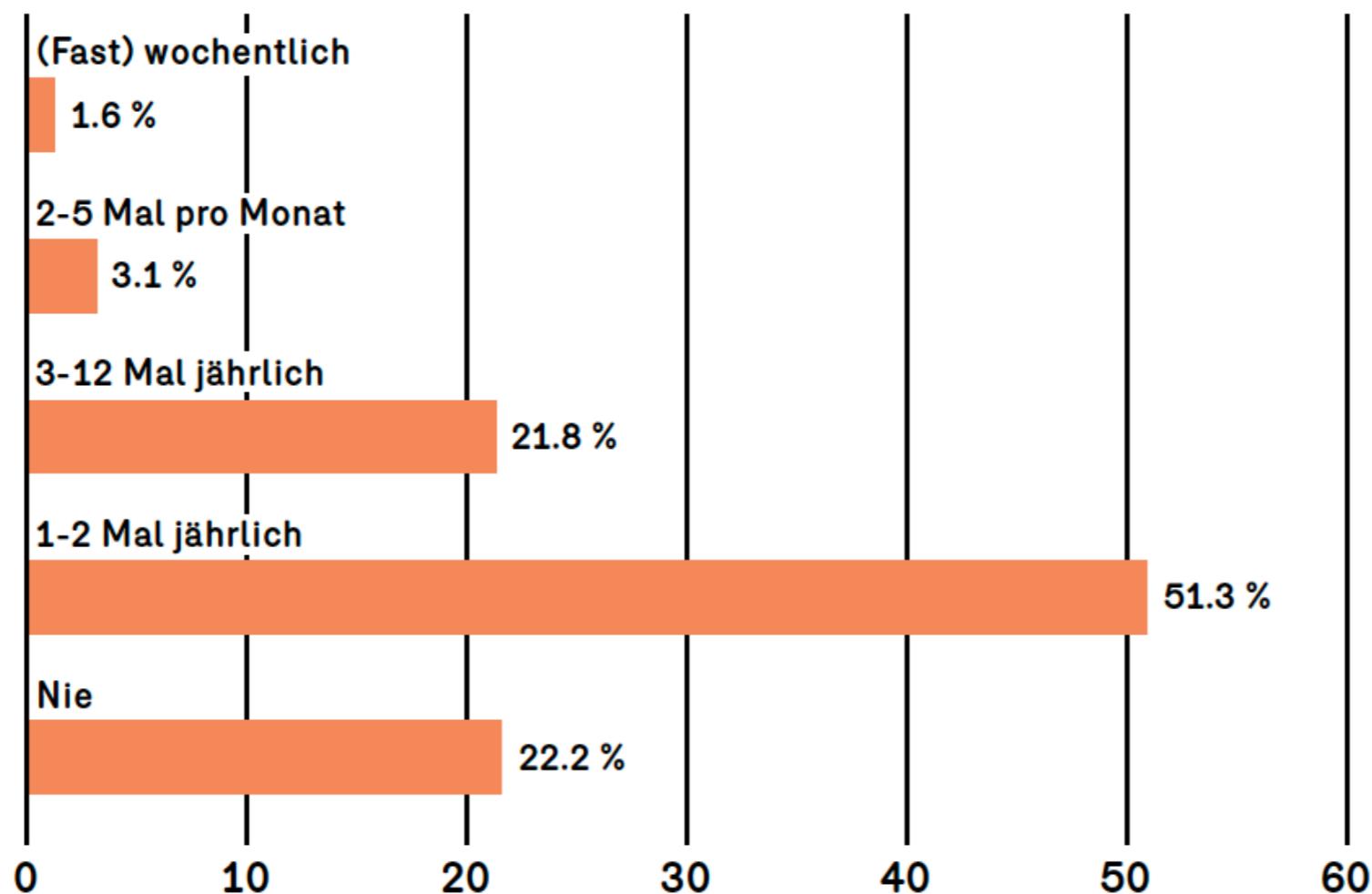




Innovation: Ein Bedürfnis der Belegschaft

Frage 2: Haben Sie im vergangenen Jahr innovative, neuartige Ideen in Ihrem Arbeitsumfeld vorgeschlagen?

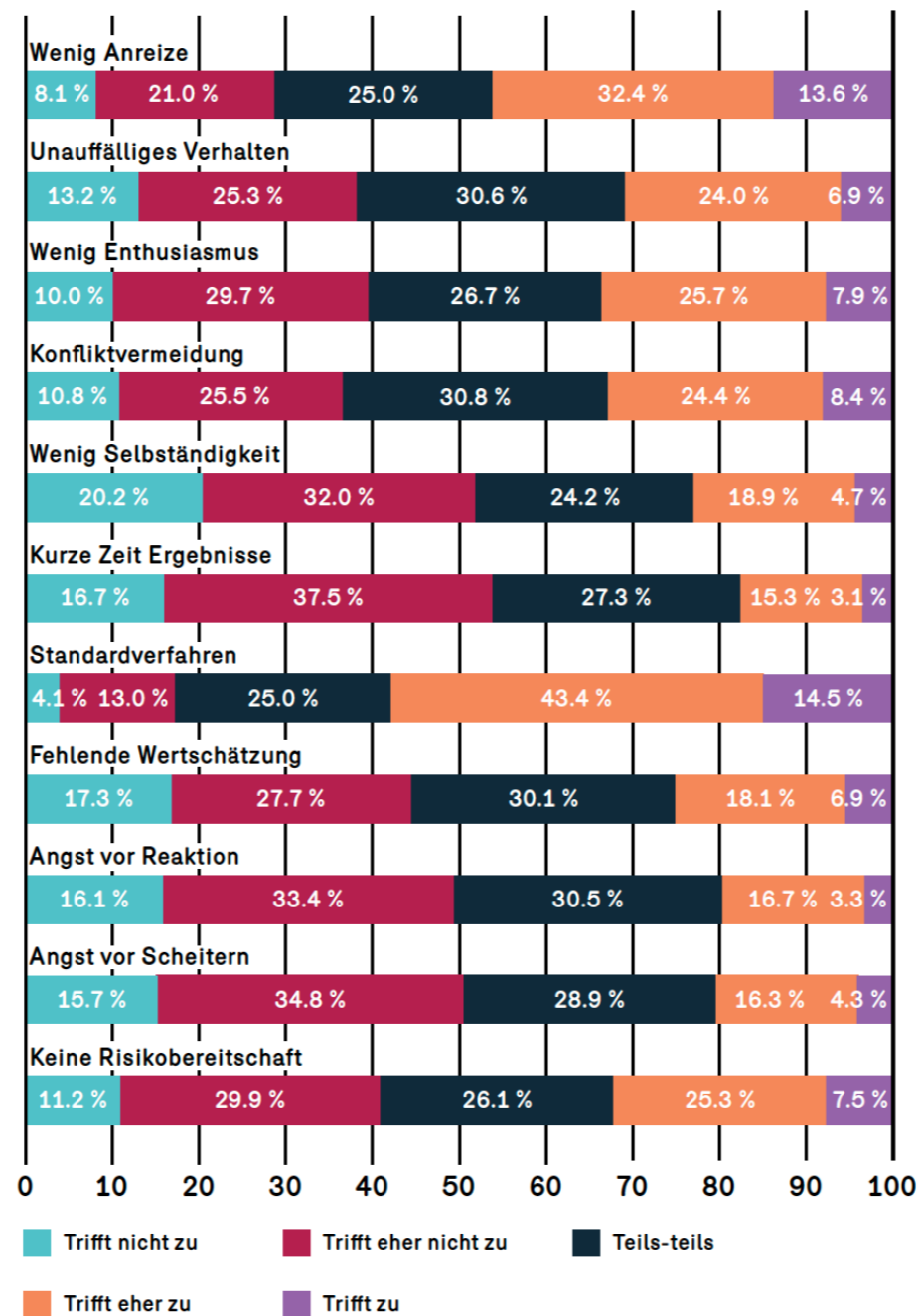
Vorschlag innovative Ideen





Innovation: Ein Bedürfnis der Belegschaft

Hindernisse Innovation





Innovation ist nicht eine Option sondern eine Notwendigkeit





II. Partizipation



Partizipation: Gängige Gefässe

Partizipationsmöglichkeiten

Informell

Formell

Engagierte Einwohner:innen

- Demonstrationen
- Öffentliche Meinung
- Social-Media-Aktionen
- Aktives Informieren (Medien)

Organisiertes Engagement

- Parteien
- Zivilgesellschaftliche Organisationen
- Pol. Aktionen

(Direkte) Demokratie

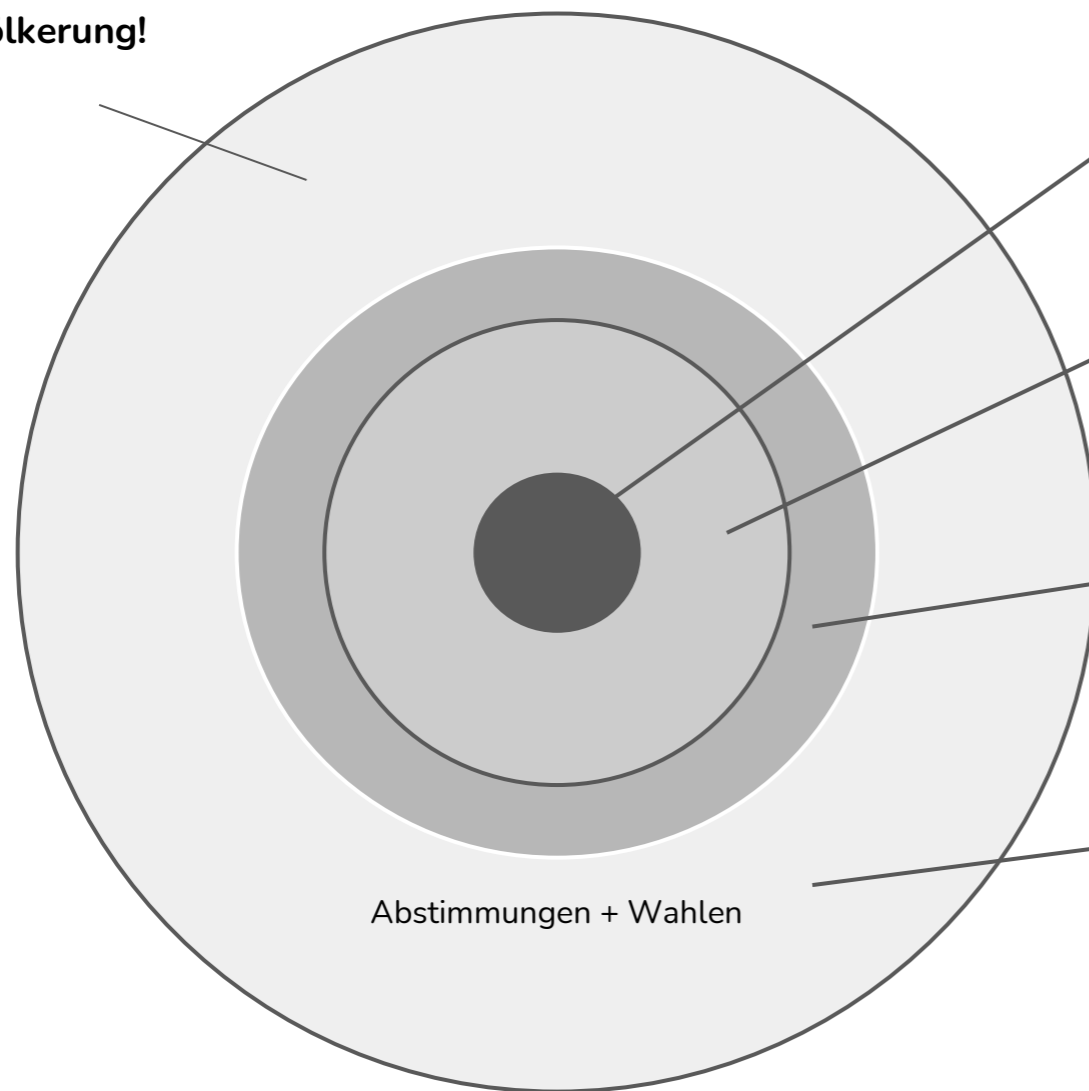
- Abstimmungen / Wahlen
- Volksinitiativen
- Petitionen
- (Volksmotionen)
- Vernehmlassungen

Engagement-Level



Partizipation: Wer macht mit?

Nur ca. 50% der
Gesamtbevölkerung!



Vernehmlassungen
50-200 Organisationen

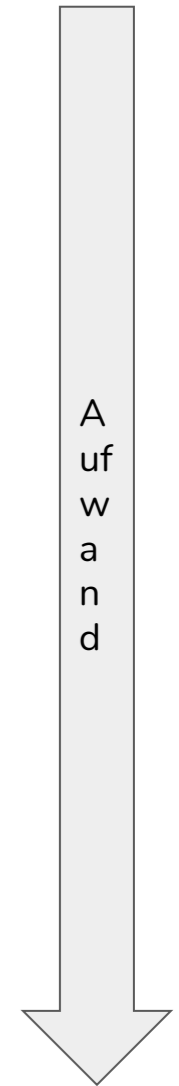
**Mitgliedschaften in Parteien +
Organisationen**
ca. 0.5 - 0.75 Mio. Personen

Regelmässige Unterschrift
ca. 1 Mio. Personen

Abstimmungen
ca. 4 Mio. Personen
2.5 Mio. regelmässig

Abstimmungen + Wahlen

National





Partizipation im öffentlichen Sektor?



Partizipation im öffentlichen Sektor?

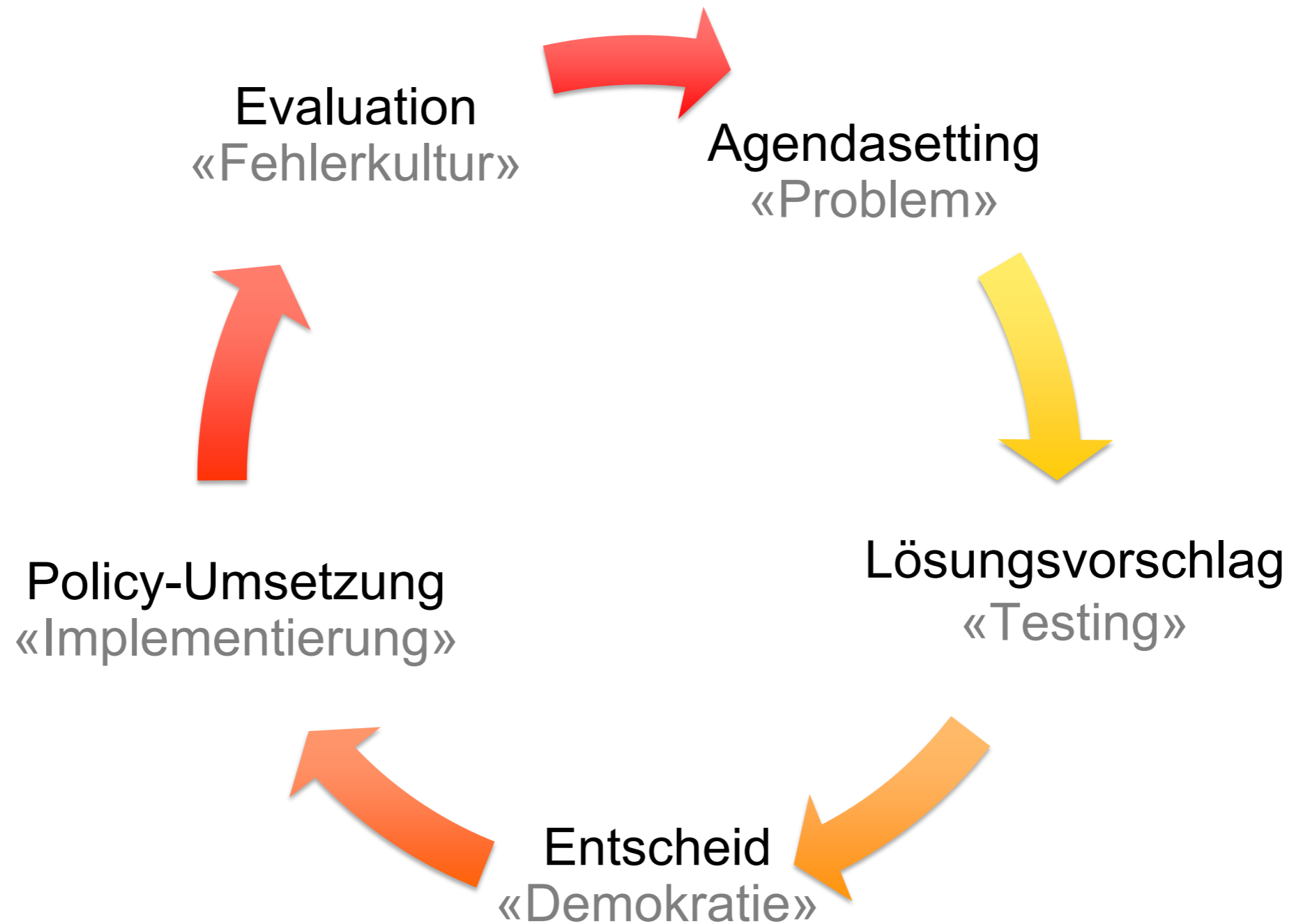
- I. Nutzung und Feedback Dienstleistungen
- II. Input-Möglichkeit für Neuerungen / neue Ideen
- III. Umfragen zum öffentlichen Sektor
- IV. Wahlen und Abstimmungen
- V. Vernehmlassungen



III. Innovations- Zyklus

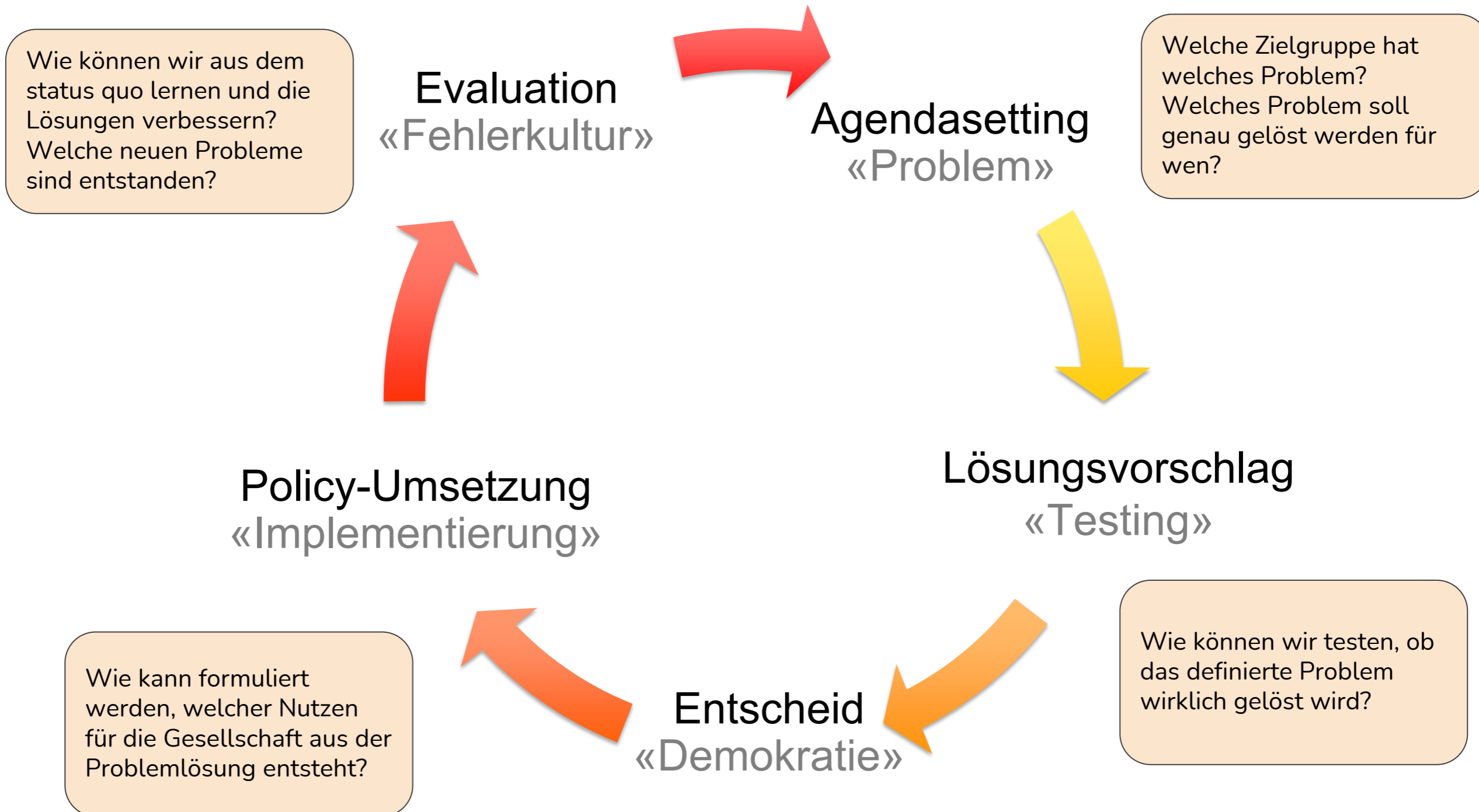


Zyklus: Viele Anknüpfungspunkte



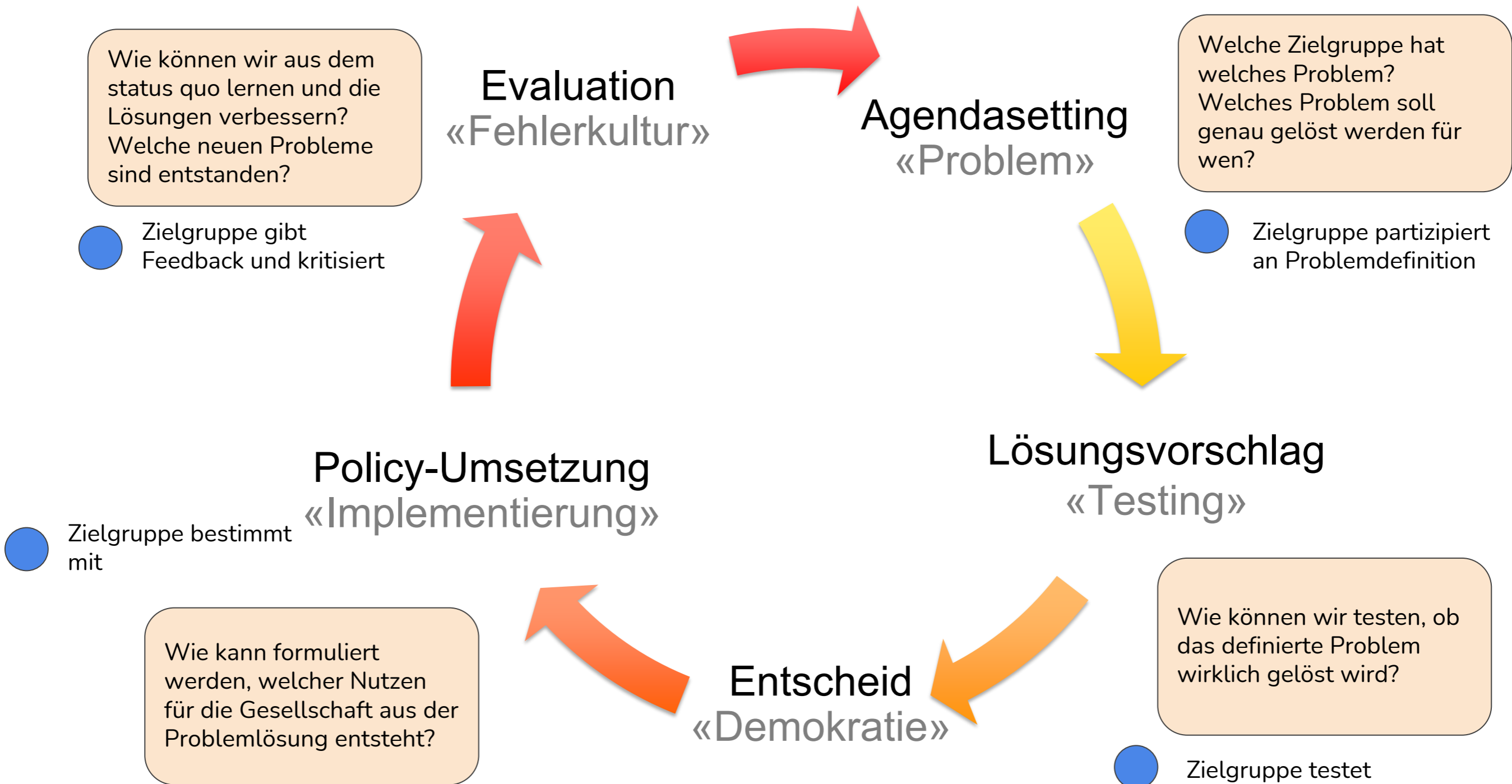


Zyklus: Viele Anknüpfungspunkte





Zyklus: Viele Anknüpfungspunkte





IV. Innovationskultur



Innovationskultur: Fragen für die Diskussion

- I. Der Hunger nach (digitalen) Innovationsangeboten aus der Verwaltung ist gross - sowohl von der Bevölkerung als auch aus der Belegschaft. Wer verhindert den erwünschten und nötigen Innovationsschub?
- I. Partizipationsansätze für die Entwicklung zielgruppengerechter Angebote: Wie kommen wir zu einer experimentelleren Verwaltung? Positive / negative Erfahrungen?
- I. Welche Voraussetzungen brauchen wir in der Verwaltung, um eine transformative Innovationskultur etablieren zu können, welche den heutigen Herausforderungen gerecht wird?



civicInnovation conference

Towards an innovation culture in the public sector

Bern

22.11.22

EventFabrik

9:30 → 19:00

Eine inspirierende, eintägige Erlebnis-Reise zum Thema Innovation im öffentlichen Sektor: Lassen Sie sich von Zukunftsvisionen und Erfolgsgeschichten ermutigen!



Anna Piperal
E-Governance Expertin aus Estland



Brenton Caffin
Experte für öffentliche Innovation
Regierung von Südastralien



Walter Thurnherr
Schweizer
Bundeskanzler

Mehr Details zum Programm und weiteren Speakern unter www.civicinnovation.ch

Lernen Sie in verschiedenen Learning Labs mit unseren nationalen und internationalen Partnern neue Innovationstools und -methoden kennen.



Tauschen Sie sich in einem abwechslungsreichen Rahmen mit Verwaltungsmitarbeitenden aus der ganzen Schweiz aus.



Mehr Informationen & Tickets
www.civicinnovation.ch

Ab 18 Uhr: Preisverleihung der besten des diesjährigen Innovationsprojekts von civicChallenge.

15% Rabatt
Code: SGVW

