



School of  
Management and Law



# SESSION 1 – Design eines Partizipationsprozesses

## 13.30 bis 14.15 Uhr



**Building Competence. Crossing Borders.**

Dr. Alexander Mertes, Institut für Verwaltungs-Management  
Kevin Andermatt; Institut für Verwaltungs-Management

13. Oktober 2022



# Eigenschaften von Partizipation

**Partizipation** ist zu verstehen als

*„freiwillige Teilnahme an öffentlichen – im Sinne von **allen Mitgliedern offen** stehenden, gemeinschaftlichen **Entscheidungsprozessen**, wobei der Prozess der Entscheidungsfindung auf **Diskursivität** gründet und gekennzeichnet ist durch klar definierte – möglichst ausgeglichene – **Machtverteilung** auf alle und **Verantwortungsübernahme** von allen Beteiligten“* (Biedermann (2006, S. 116).

## **E-Participation:**

E-INFORMATION: *Enabling participation by providing citizens with public **information and access** to information without or upon demand*

E-CONSULTATION: *Engaging citizens in **contributions to and deliberation** on **public policies** and services*

E-DECISION-MAKING: *Empowering citizens through **co-design** of policy option and **co-production** of service components and delivery modalities.*

Quelle: <https://publicadministration.un.org/en/eparticipation>

# Partizipation planen

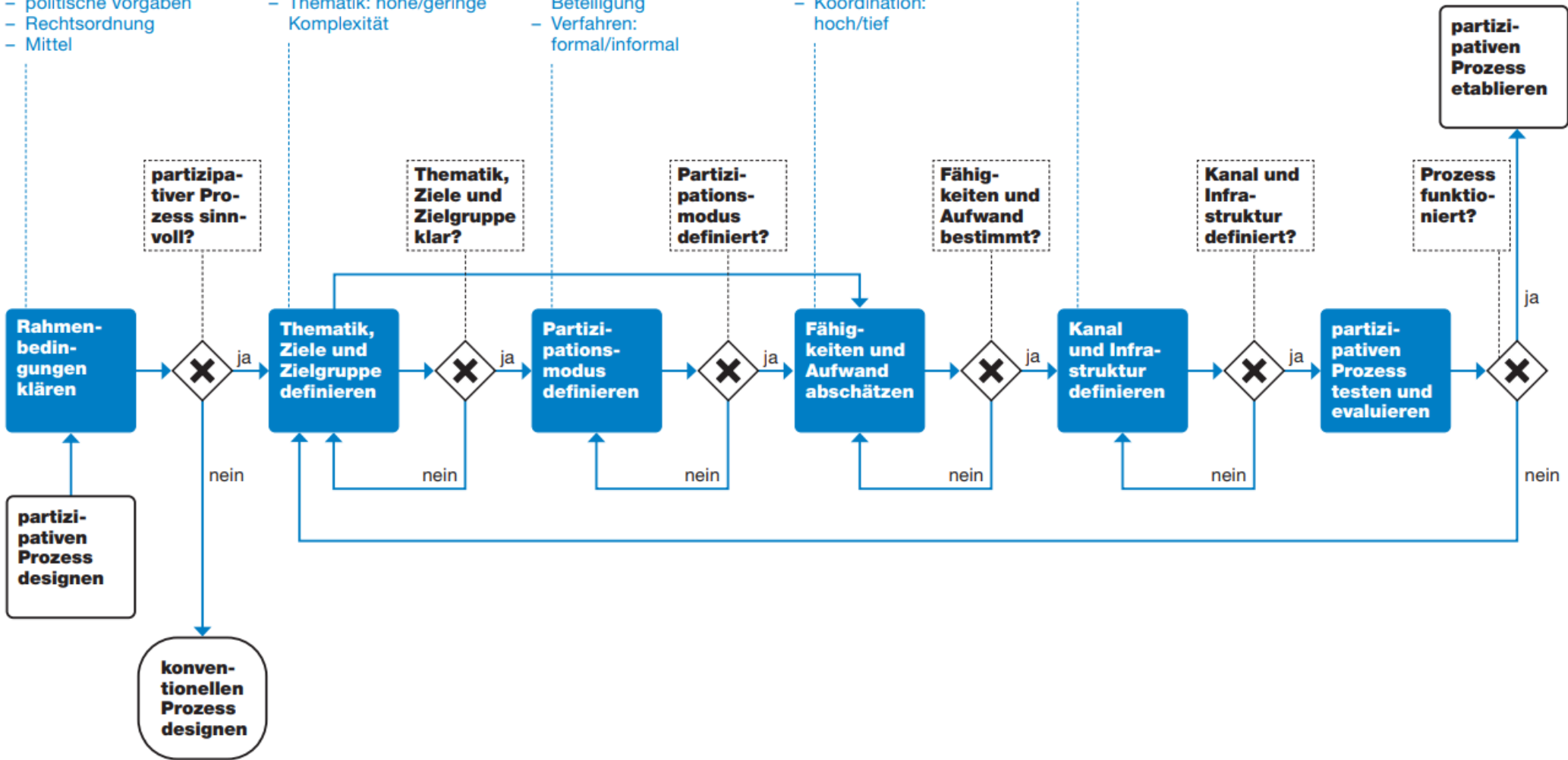
- Bedürfnisse der Anspruchsgruppen
- gesellschaftliche Werthaltung
- politische Vorgaben
- Rechtsordnung
- Mittel

- Ziel: Akzeptanz und/oder Nutzen
- Zielgruppe: hohe/geringe Betroffenheit
- Thematik: hohe/geringe Komplexität

- Phase: Entwicklung/Entscheidung/Umsetzung
- Grad: hohe/geringe Beteiligung
- Verfahren: formal/informal

- Digital Skills: hoch/tief
- Zeitraum: gross/klein
- Koordination: hoch/tief

- Kanal: analog/hybrid/digital
- Infrastruktur: neu/bestehend



# Partizipationsszenarien – Was müssen wir beachten?

- **PARTIZIPATION ZUR WALDNUTZUNG**
- **PARTIZIPATION ZUR NUTZUNG EINER GRÜNFLÄCHE IM QUARTIER**
- **(INTERNE) PARTIZIPATION IM UNTERNEHMEN ZUR NEUEN GESTALTUNG DER BÜROS**
- **EIGENES THEMA**

## Dr. Alexander Mertes



**Dr. Alexander Mertes**

ZHAW School of Management and Law  
Fachstelle Public Performance Management and Digital  
Transformation  
Bahnhofplatz 12  
8400 Winterthur

☎ [+41 \(0\) 58 934 46 98](tel:+41589344698)

✉ [alexander.mertes@zhaw.ch](mailto:alexander.mertes@zhaw.ch)

## Kevin Andermatt



**Kevin Andermatt**

ZHAW School of Management and Law  
Fachstelle Public Networks and Service Delivery

☎ [+41 \(0\) 58 934 41 22](tel:+41589344122)

✉ [kevin.anderstatt@zhaw.ch](mailto:kevin.anderstatt@zhaw.ch)

# Quellen

Biedermann, H., (2006). Junge Menschen an der Schwelle politischer Mündigkeit. Partizipation: Patentrezept politischer Identitätsfindung? Münster: Waxmann.

Kanton Zürich (2022). *Partizipationsbaukasten*. Abrufbar unter: <https://www.zh.ch/content/dam/zhweb/bilder-dokumente/themen/politik-staat/kanton/kantonale-verwaltung/digitale-verwaltung/Partizipationsbaukasten.pdf>

UN (2022). E-Participation. Abrufbar unter: <https://publicadministration.un.org/en/eparticipation>

# ① Erarbeitung Gartenareal-Konzept

## Ampuhsg rippe

- Grundeigentümer
- Nutzer (derzeitig künftige)
- Anwohner
- Mehrheitliche Nutzer
- Quartierverein
- Totenkulturerhaltung

## Rahmenbedingungen

- Nachhaltigkeit
- finanzielle Rahmenbedingungen
- Zeithorizont
- Ressourcen (Human Capital, ...)
- rechtliche Aspekte

## ② · Partizipation sinnvoll?

- digital / analog (hybrid)

⇒ JA (Größenfrage)  
→ Detaillevel

Ziel

Bedürfnisse

berücksichtigen

Grundlage für: erfolgreiche Umsetzung: "Angst nehmen"  
Revitalisierung Limmat  
+  
Erarbeitung, resp. Umsetzung

↳ Artenareal Konzept

+ Zusammenarbeit Kt. + Stadt

⇒ DISKURS

Kanal

• Briefe → Betroffene

+ direkte Gespräche

• Medien + öffentl. Veranstaltung +

⇒ hybrid, "aktiv Stakeholder abholen"

Workshop

Ziel:

① Rahmenbedingungen:

(App für) Schadensmeldung  
und -behebung

② Anspruchsgruppen 'Stakeholder'

- Verwaltung
- Bevölkerung ....
- Direkt Betroffene / 'Unzufriedene'
- Politik / Parteien...

③

Notwendigkeit / Wichtigkeit

- Umfrage ausgewählter  
Stakeholder

④

Problemlösung /  
Partizipationsmodus

- e-Lösung
- Interview (k-Augen)
- am Schalter
- Telefon

hybrid

©

13/10/2022

Raumplanerische Rahmenbedingungen  
Finanzen / Budget  
Städtische Nachhaltigkeitsstrategien

Thematik : Nachhaltigkeit im  
Quartier

• Mobilität im Quartier soll...  
kurze Wege ermöglichen.

Neu

Kinder

Senioren

Bewohner:innen, Gewerbe,  
Bildungsinst., Grundelgentümer:innen

Ziel: Ideen + neue Objekte Sammlungsweiterung SUT1

Rechenbed.

Thema: Italianika / Kulturreise CH  
Frist: Juli 23 (- April 24)

Gruppe: Multiperspektivisch  
Ergebnisoffen

Mittel: 4 FTE  
+ Externe Experten  
Budget: 350'000.-

Instrumente:

Ziel

Geschichten erzählen  
↓  
Personen → Objekte

Hokus

- Thema einfach verständlich  
für Zielgruppe

- Emotionen persönlich betreffen

- Einbezug? Umsetzung?  
↳ Frage der Zeit

- Informelles Verfahren

Fähigkeit + Aufwand

- Tiefe Koordinationsaufwand

- Analog (Emotionen + Zeilaspelt)

# Vorgaben:

- 2 Räume + 1

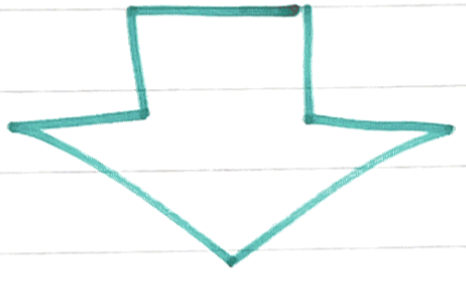


- total 7 Arbeitsplätze
- nur 1 Pos aus Lern
- in "news" 2-er Büro
- neu: 2-er 4-er 1+er

- 1 AP für LP

Prozess?

zu definieren



?

x Einzelgespräche?

x Vorschläge einholen + gemeinsam diskutieren?

x "alles" gemeinsam?

x mit externer

Mediator(in)