



SWISS
SMART
GOVERNMENT
DAY 2023

19. September 2023

| Google Schweiz, Zürich

SWISS SMART GOVERNMENT DAY
HINTERGRUND

«Die **Zukunft** der Arbeit in der Verwaltung»

Innovative Arbeitsmodelle, neue Möglichkeiten zur Arbeitsplatzgestaltung, moderne Verwaltungsstrukturen als auch die Integration neuer Technologien und Algorithmen öffnen ungeahnte Chancen für die öffentliche Verwaltung. Unter dem Stichwort «die Zukunft der Arbeit in der Verwaltung» werden zukunftsweisende Initiativen und Möglichkeiten diskutiert, wie die Verwaltung ihr Arbeitswelt gestalten kann, um Talente und Wissen anzuziehen und gleichzeitig Generationenkonflikte als auch eine Über- oder Unterbelastung der Mitarbeitenden zu vermeiden.

Der Swiss Smart Government Day bietet eine Plattform für eine fokussierte und informierte Diskussion unter Expertinnen und Experten. Keynote Referate im Plenum und anschliessende Vertiefungsworkshops zu den verschiedenen Fokusbereichen geben Einblicke in aktuelle und zukünftige Entwicklung der Arbeitswelt der Verwaltung.



Ali A. Guenduez
Leiter Smart Government Lab



Kuno Schedler
Direktor IMP-HSG

THEMENFOKUS

Generationenkonflikt in neuen Arbeitswelten

Wie die Verwaltung Innovation und Inklusivität vereinen kann.

Neue Arbeitswelten bergen oft Konflikte zwischen den Generationen. Während die ältere Generation Bedenken bezüglich der neuen technischen Anforderungen und Arbeitsplatzabbau hat, fordert die jüngere Generation eine bessere digitale Infrastruktur und Arbeitsbedingungen. Die Verwaltung muss sich auf neue Arbeitsmethoden und Technologien einstellen, jedoch bei der Gestaltung zukünftiger Arbeitswelten auch die Bedürfnisse aller Generationen berücksichtigen. Wie kann die Verwaltung die richtige Balance zwischen Innovation und Inklusivität finden?

Verwaltungsstruktur im Wandel

Neue Ansätze und alternative Organisationsmodelle.

Die Verwaltung ist nach wie vor oftmals von starren Hierarchien geprägt, die Entscheidungen langsamer und ineffizienter machen können. Deswegen ist es an der Zeit, die traditionellen Denkweisen in Frage zu stellen und neue Wege zu finden, wie den Herausforderungen von morgen durch eine moderne Organisationsstruktur begegnet werden können. Ist demnach eine flache Organisationsstruktur die Lösung oder gibt es alternative Ansätze, welche die Agilität und Flexibilität der Verwaltung verbessern könnten?

Arbeitsplatzgestaltung in der Verwaltung

A Great Place to Work.

Ergonomie am Arbeitsplatz bedeutet nicht nur das Einstellen des Stuhls oder die Platzierung des Monitors. Damit die Verwaltung als ein «Great Place to Work» von den Mitarbeitenden wahrgenommen wird, müssen Arbeitsbereiche kreativ gestaltet und neu durchdacht werden, um die Arbeitsattraktivität zu fördern. Google gilt als Trendsetter in der Gestaltung einer inspirierenden Arbeitsumgebung, welche gleichermaßen motiviert und anregt. Ist dies auch für die Verwaltung umsetzbar?

Neue Beschäftigungsformen

Innovative Arbeitsmodelle für eine zukunftsfähige Verwaltung.

Spätestens seit der Pandemie sind Remote Work, Job Sharing, Co-Working als Arbeitsmodelle aus der Arbeitswelt nicht mehr wegzudenken. Als innovative Beschäftigungsformen, versprechen solche Arbeitsmodelle nicht nur mehr Flexibilität, sondern auch eine höhere Produktivität. Nur wer bereit ist, traditionelle Arbeitsmodelle in Frage zu stellen, kann somit den Weg für eine wahrhaft digitale und zukunftsfähige Verwaltung bereiten. Daher stellt sich die Frage: Wie sehen innovative Arbeitsmodelle in der Verwaltung aus und wo können diese gewinnbringend eingesetzt werden?

Smarte Integration von Künstlicher Intelligenz

Chancen und Herausforderungen.

Wird Künstliche Intelligenz die Arbeitsplätze in der Verwaltung ersetzen oder verbessern? Die Technologie verspricht Effizienz und Kostenersparnis, aber kann sie auch komplexe Entscheidungen treffen und menschliche Empathie nachahmen? Die Integration von KI-Systemen in der Verwaltung erfordert sorgfältige Planung, um sicherzustellen, dass die Technologie die Bedürfnisse der Mitarbeiter und der Gesellschaft erfüllt. KI wird die Arbeit der Verwaltung nachhaltig beeinflussen - wie kann gewährleistet werden, dass es eine positive Veränderung wird?

Talent Attraction im öffentlichen Sektor

Warum attraktive Arbeitsbedingungen wichtiger sind als je zuvor.

Die Verwaltung ist auf der Suche nach Talenten, aber was ist, wenn Talente nicht nach der Verwaltung suchen? Vielleicht sind die wirklich begabten Menschen bereits anderweitig beschäftigt oder suchen nach flexibleren Möglichkeiten, um ihre Fähigkeiten zu nutzen. Inwiefern kann die Verwaltung ihre Anstellungsbedingungen attraktiver gestalten, welche neue Talente nicht nur anzieht, sondern auch zum Bleiben veranlasst? Sollte der Fokus anstatt auf einer ausgiebigen Suche eher auf dem Aufbau attraktiverer Arbeitsbedingungen liegen, um dem Fachkräftemangel entgegenzuwirken?

Brain Gain

Politische Voraussetzungen der Talenzuwanderung.

Wie kann die Politik sicherstellen, dass qualifizierte Fachkräfte in die Schweiz kommen und hier arbeiten wollen? Wie wird gewährleistet, dass die Einwanderung von Fachkräften aus dem Ausland für die einheimische Wirtschaft von Vorteil ist? Wo endet der Einfluss der Politik? Es gibt viele Fragen, die bei der Schaffung von Voraussetzungen für die Talenzuwanderung berücksichtigt werden müssen. Umso entscheidender ist, dass die Politik sorgfältig und zielgerichtet vorgeht, um das Potenzial von internationalen Talenten für die Schweiz bestmöglich zu nutzen.

Burnout, Boreout und Timeout

Kunst der ausgewogenen Belastung.

Burn- und Timeouts sind bei Staatsangestellten weit verbreitet. Eine monotone Arbeitsroutine, mangelnde Wertschätzung und fehlende Perspektiven können jedoch auch zu einem sogenannten Boreout führen - mit ähnlichen Folgen. Die Verwaltung muss deswegen darauf achten, dass Mitarbeitende ihre Fähigkeiten und Potenziale entfalten können und dabei angemessen herausgefordert werden, um ihre initiale Motivation beizubehalten. Wie kann die Verwaltung dafür sorgen, dass die Arbeitslast Ihrer Mitarbeitenden weder in Über- noch Unterforderung endet?



Universität St.Gallen

SMART GOVERNMENT LAB
UNIVERSITÄT ST.GALLEN
SMARTGOV.INFO

